**опросный лист**

**для оценки условий оказания услуг театрами и концертными организациями**

1. **Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на информационных стендах в помещении/на территории организации**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Доступна необходимая актуальная информация об организации и ее деятельности | Доступна актуальная организация о деятельности организации | Доступна актуальная общая информация об организации | Отсутствует информация об организации и ее деятельности |

1. **Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, в помещении / территории организации культуры**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Удовлетворенность открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры оборудования* | **да** | **частично** | **нет** |
| -оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами |  |  |  |
| - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов |  |  |  |
| - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов |  |  |  |
| - наличие сменных кресел-колясок |  |  |  |
| - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации. |  |  |  |

1. **Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| *Параметры обеспечения* | **да** | **частично** | **нет** |
| - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации |  |  |  |
| - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля |  |  |  |
| - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) |  |  |  |
| - наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети "Интернет" для инвалидов по зрению, наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому |  |  |  |
| - компетентность работы персонала с посетителями-инвалидами, помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации) |  |  |  |

1. **Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Удовлетворяет полностью | Удовлетворяет | Не удовлетворяет |

1. **Ваши предложения по улучшению качества оказания услуг организацией культуры**